

## Gutachter/innenausbildung Lerner- und Kundenorientierte Qualitätstestierung

**Leitung: Claudia Dehn**

(Geschäftsführerin des Lizenzgebers ArtSet Forschung Bildung Beratung GmbH)

**Jacques Douillet**

(Leiter der Testierungsstelle conplex Qualitätstestierung GmbH)



Diese 10-tägige Ausbildung zum Gutachter bzw. zur Gutachterin der Lerner- und Kundenorientierten Qualitätstestierung schließt mit einem Assessment, das grundsätzlich dazu berechtigt, in den Qualitätsmodellen LQW, KQB, KQS, LQK, LQS und LQB Begutachtungen vorzunehmen. Die Einsatzbedingungen werden im Einzelnen von den Testierungsstellen geregelt. Die Ausbildung ist aber auch für Personen von Nutzen, die als interne Qualitätsmanager/innen oder als Organisationsberater/innen tätig sind.

### Teilnahmevoraussetzungen

Die Teilnehmenden, die eine Tätigkeit als Gutachter/in anstreben, müssen folgende Voraussetzungen erfüllen:

- ein einschlägiges Studium bzw. einschlägige Ausbildung
- Zusatzqualifikationen in Organisationsberatung und/oder (Qualitäts-)Management
- Erfahrungen in der Organisationsberatung
- Branchenkenntnisse im Bildungs-, Beratungs- und/oder Sozialbereich

### Inhalte

**Teil 1 (28./29. Januar 2016)**

- Philosophie, Aufbau und Verfahren der Lerner- und Kundenorientierten Qualitätstestierung
- Anforderungen der Qualitätstestierung
- Erarbeitung und Konsentieren einer Definition gelungener Gutachter/innenausbildung
- Erarbeitung von Leitbildern
- Was ist und wie schreibt man einen Selbstreport?
- Rückbegründungen zum Leitbild und zur Definition des Gelungenen



### In der Zwischenzeit

Schreiben eines eigenen Selbstreports (in ausgewählten Qualitätsbereichen)

#### **Teil 2** (03./04. März 2016)

- Was macht ein gelungenes Gutachten aus?
- wechselseitige Begutachtungen der Selbstreporte
- Erkennen, ob Anforderungen erfüllt sind oder nicht und entsprechende Auflagen formulieren und begründen
- angemessene Beratungskommentare schreiben
- Selbst- und Wiederbeschreibungen von Organisationen als zentrale Beratungsmethode
- Üben einer Wiederbeschreibung einer Organisation am Beispiel eines Selbstreports

### In der Zwischenzeit

Lesen eines Selbstreports und Wiederbeschreibung der Organisation

#### **Teil 3** (28./29. April 2016)

- Rückmeldungen zu den Wiederbeschreibungen
- Wiederbeschreibung der Definition des Gelungenen anhand des Selbstreports
- strategisches Management und strategische Entwicklungsziele mit Erfolgsindikatoren
- Einführungs- und Follow-up-Workshop

### In der Zwischenzeit

Schreiben eines Übungsgutachtens zu einem Selbstreport

#### **Teil 4** (23./24. Juni 2016)

- Rückmeldung zu den geschriebenen Gutachten
- Woran erkennt man ein gelungenes Gutachten?
- Visitation unter besonderer Berücksichtigung der Wiederbeschreibung der Organisation und der Definition des Gelungenen
- Abschlussworkshop

### In der Zwischenzeit

Vorbereitung auf das Assessment

#### **Teil 5** (01./02. September 2016)

- Klärung aller offen gebliebenen Fragen
- Abschlussassessment
- Aushändigen der Gutachter/innenzertifikate



## Termine

Immer Donnerstag 11-19 Uhr und Freitag von 9-17 Uhr  
28./29. Januar 2016, 03./04. März 2016, 28./29. April 2016, 23./24. Juni 2016, 01./02. September 2016

## Veranstaltungsort

Die Gutachter/innenausbildung findet in der Tagungsstätte Stephansstift in Hannover statt (<http://www.stephansstift.de/200.html>). Dort können auch Übernachtungen gebucht werden.

## Kosten

Kosten für die 10-tägige Ausbildung inkl. Raumkosten, Arbeitsmaterial, Mittagessen und Tagungsgetränke: 3.600,00 € zzgl. 19% MwSt.  
Reise-, Übernachtungs- und sonstige Verpflegungskosten gehen zu Lasten der Teilnehmenden.

## Geschäftsbedingungen

Die Ausbildung findet ab einer Anmeldung von 8 Teilnehmenden statt. Die maximale Teilnehmer/innenanzahl ist auf 15 begrenzt.

Es gelten grundsätzlich die ArtSet Geschäftsbedingungen unter:

<http://www.artset.de/geschaeftsbedingungen/>

Zusätzlich gilt: Da die Ausbildung mit einem Assessment und der damit verbundenen Möglichkeit, als Gutachter/in tätig zu werden, endet, ist eine Anwesenheit von mindestens 80% der Zeit erforderlich. Weiterhin müssen auch bei Abwesenheit alle Hausaufgaben und Zusatzaufgaben, die die Abwesenheit kompensieren, erledigt werden.

## Anmeldung

Mit dem beiliegenden Formular per Post, Fax (siehe rechter Rand) oder E-Mail: [kontakt@artset.de](mailto:kontakt@artset.de)



## Anmeldung zur Gutachter/innenausbildung der Lerner- und Kundenorientierten Qualitätstestierung 2016

**ArtSet Forschung Bildung Beratung GmbH**  
**Fax: +49 (0)511 – 33 65 34 30**

---

Vor- und Nachname, Titel

---

Organisation

---

Straße

---

PLZ, Ort

(Bitte hier die Rechnungsanschrift angeben.)

---

E-Mail

---

Tel. / Fax

---

Ort / Datum

Unterschrift

Melden Sie sich schnell an und sichern Sie sich Ihre Teilnahme! Nach Eingang Ihrer Anmeldung ist Ihr Platz verbindlich für Sie reserviert. Bis spätestens zwei Wochen vor Ausbildungsbeginn erhalten Sie eine Rechnung, die sofort fällig ist.

Bis zu 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn ist im Falle Ihres Rücktritts der halbe Preis zu zahlen, danach wird der volle Preis in Rechnung gestellt. Diese Kosten fallen nicht an, wenn eine andere Person als Teilnehmer/-in benannt oder von der Warteliste berücksichtigt werden kann. Wir behalten uns vor, die Ausbildung bei einem Anmeldestand von weniger als 8 Personen abzusagen.

Mit der Anmeldung erkennen Sie die vorn aufgeführten Geschäfts- und Teilnahmebedingungen an.

