

Claudia Dehn –

Profil und Werdegang



1. Zur Person

Claudia Dehn, geboren am 26.08.1969, Geschäftsführerin der ArtSet Forschung Bildung Beratung GmbH, Sedanstraße 46, 30161 Hannover

„Strukturiert und aufmerksam“ – das sind die beiden Attribute, mit denen mich meine Kunden am häufigsten beschreiben.

Website www.artset.de

Fon 05 11 – 397 55 23

E-Mail dehn@artset.de

2. Zur Qualifikation

Aus- und Weiterbildung(en):

- Soziale Verhaltenswissenschaftlerin (Psychologie, Soziologie, Philosophie)
- Marketing-Kommunikationswirtin (DAK)
- Zertifizierter Gestalt-Coach (GIK)
- Gutachterin in der Lernerorientierten Qualitätstestierung für (Weiter-)Bildungs-organisationen (LQW[®]), Kundenorientierten Qualitätstestierung für Soziale Dienstleistungsanbieter (KQS[®]), Kundenorientierten Qualitätstestierung für Beratungsorganisationen (KQB[®])
- Weiterbildungen in Führungs- und Organisationstheorie (Referent: Rudi Wimmer), Hypnosystemischer Beratung (Referent: Gunther Schmidt), Visual Facilitating, Betzavta-Demokratietraining

Beruflicher Werdegang:

- Geschäftsführerin der ArtSet Forschung Bildung Beratung GmbH, Hannover (seit 2011, davor seit 2006 Mitglied der Geschäftsleitung)
- 2. Vorsitzende des ArtSet Institut für kritische Sozialforschung und Bildungsarbeit e.V., Hannover (2008-2018)
- Mitinhaberin der Beratungsgesellschaft Kommunikationslotsen, Köln (1997-2005)
- Beraterin für Public Relations und Kommunikation; Gesellschafterin der Kommunikationsagentur com*mit, Düsseldorf (1988-1997)

3. Berufliche Schwerpunkte

- **Beratung** von Organisationen in den Bereichen Bildung und Soziale Dienstleistung
- Beratung bei und Begutachtung von Qualitätsentwicklungsprozessen
- **Konzeption** und Durchführung von Seminaren (Schwerpunktt Themen: Bildungs- und Beratungsmarketing, Organisationskultur, Strategisches Management)
- Sozialforschung
- **Coaching** von Führungskräften, Teams, Selbstständigen und Existenzgründer*innen

4. Publikationen

- Dehn, Claudia: **Die eigenständige BNE-Testierung**. Leitfaden für die Praxis. Juli 2024
- Zech, Rainer; Dehn, Claudia: Kundenorientierte Qualitätsentwicklung für Beratungsorganisationen. Leitfaden für die Praxis. Mai 2024
- Dehn, Claudia: **Die LQW-Qualitäts- und Nachhaltigkeitstestierung**. Leitfaden für die Praxis. Oktober 2023
- Dehn, Claudia: Nachhaltigkeit testieren. Wie nachhaltiges Handeln in Weiterbildungsorganisationen strukturell abgesichert werden kann. In: weiter bilden 2/2023, DIE Zeitschrift für Erwachsenenbildung, S. 32-35
- Zech, Rainer; Dehn, Claudia: Kundenorientierte Qualitätstestierung für Soziale Dienstleistungsorganisationen. Leitfaden für die Praxis. Modellversion 3, Februar 2023
- Dehn, Claudia: **Zwischen Anschlussfähigkeit und Irritation**: Wie Evaluation die Wirksamkeit politischer Bildung erhöht. Veröffentlicht am 28.02.2022 auf der Website der Bundeszentrale für politische Bildung
- Zech, Rainer; Dehn, Claudia: Gelungenes Lernen – Qualität und Qualitätsmanagement in der Weiterbildung und Personalentwicklung. Studienbrief der TU Kaiserslautern. Kaiserslautern 2022
- Zech, Rainer; Dehn, Claudia: Lernerorientierte Qualitätstestierung in der Weiterbildung. Leitfaden für die Praxis. Modellversion 3, 7. korrigierte Auflage 2021
- Dehn, Claudia; Zech, Rainer: **Gelingendes Management**. Handbuch für Organisationen der Bildung, Beratung und sozialen Dienstleistung. Göttingen 2021: Vandenhoeck & Ruprecht
- Zech, Rainer; Dehn, Claudia: Lernerorientierte Qualitätstestierung für Kindertagesstätten. Leitfaden für die Praxis. Modellversion 2, November 2020
- Dehn, Claudia: **Qualitätsentwicklung als Kontextsteuerung von Lernen**. Blogbeitrag vom 27.08.2020 im wbweb.de des DIE – Deutsches Institut für Erwachsenenbildung.
- Dehn, Claudia; Zech, Rainer: Das Reifegradverfahren der Lerner- und Kundenorientierten Qualitätstestierung. Leitfaden für die Praxis. Hannover 2020
- Dehn, Claudia: Arbeitshilfe „Projekte konstruktiv abschließen“. Qualitätswerkstatt Modellprojekte im Bundesprogramm „Demokratie leben!“ . Gemeinsame Publikation mit der GesBiT GmbH, Berlin 2019
- Dehn, Claudia: Qualitätsentwicklung in der Kinder- und Jugendhilfe. Anregungen und Empfehlungen für die Niedersächsischen Jugendämter. Publikation des Niedersächsischen Landesamts für Soziales, Jugend und Familie – Landesjugendamt, Hannover 2018
- Dehn, Claudia: Modellprojekte qualifizieren – Wirksamkeit erhöhen. Qualitätswerkstatt Modellprojekte im Bundesprogramm „Demokratie leben!“ , Berlin 2018
- Dehn, Claudia: Arbeitshilfe **„Wissensmanagement in Projekten“**. Qualitätswerkstatt Modellprojekte im

- Bundesprogramm „Demokratie leben!“.
Gemeinsame Publikation mit der
GesBiT GmbH, Berlin 2018
- Dehn, Claudia: Arbeitshilfe
„Zielgruppenerreichung und -bindung“.
Qualitätswerkstatt Modellprojekte im
Bundesprogramm "Demokratie leben!".
Gemeinsame Publikation mit der
GesBiT GmbH, Berlin 2017
 - Zech, Rainer; Dehn, Claudia: **Qualität
als Gelingen**. Grundlegung einer
Qualitätsentwicklung in Bildung,
Beratung und Sozialer Dienstleistung.
Göttingen 2017: Vandenhoeck &
Ruprecht
 - Dehn, Claudia: Arbeitshilfe
„Projektsteuerung und Erfolgskontrolle
der Maßnahmenumsetzung“.
Qualitätswerkstatt Modellprojekte im
Bundesprogramm "Demokratie leben!".
Gemeinsame Publikation mit der
GesBiT GmbH, Berlin 2017
 - Dehn, Claudia: Arbeitshilfe
„**Wirksamkeit und Selbstevaluation**“.
Qualitätswerkstatt Modellprojekte im
Bundesprogramm "Demokratie leben!".
Gemeinsame Publikation mit der
GesBiT GmbH, Berlin 2016
 - Dehn, Claudia: Arbeitshilfe „Projekte
steuern mit Zielen“. Qualitätswerkstatt
Modellprojekte im Bundesprogramm
"Demokratie leben!". Gemeinsame
Publikation mit der GesBiT GmbH,
Berlin 2016
 - Dehn, Claudia: Wer behält die Fäden in
der Hand? – Höher, schneller, weiter:
Immer mehr Organisationen streben
nach diesem Ideal. Im Fortschrittseifer
nicht seine ehrenamtlichen Mitstreiter
zu verlieren, erfordert eine gute
Strategie und Fingerspitzengefühl. In:
couragiert. Magazin für
demokratisches Handeln und
Zivilcourage. Ausgabe 2/2015, S.19
 - Dehn, Claudia: Gemeinsame
Standards finden – wie Qualität
handlungsleitend wird. In:
Dokumentation der Fachtagung “Nah
dran – wir wirken vor Ort”, April 2015,
S.72-76
 - Dehn, Claudia: **Qualität braucht
Standards: Vom individuellen
Arbeitshandeln zur intersubjektiv
ausgehandelten Qualität**. In:
Wirksamkeit braucht Qualität.
Lebendige Netzwerkarbeit und
professionelle Beratung als
Schlüsselemente wirksamer
Interventionen der landesweiten
Beratungsnetzwerke gegen
Rechtsextremismus. Berlin 2015, S.48-
49
 - Dehn, Claudia: Gelingende soziale
Dienstleistung – wie Qualität
handlungsleitend wird. In: TOA-
Magazin 3/2014, S.7-11
 - Dehn, Claudia: Warum wir was tun –
Organisationskultur, die unerkannte
Wirkgröße. In: Dokumentation der
Fachtagung “Nah dran – gemeinsam
Fahrt aufnehmen”, März 2014, S.34-38
 - Dehn, Claudia: Guter Wille ist nicht
genug – Veränderungsprozesse
gelingend gestalten. In: Dokumentation
der Fachtagung “Nah dran –
gemeinsam Fahrt aufnehmen”, März
2014, S.39-43
 - Dehn, Claudia: **Dualität von Struktur in
Beratungsprozessen**: Wie
organisationale und individuelle
Perspektiven miteinander vermittelt
werden können. In: Zech, Rainer:
Organisation, Individuum, Beratung.
Systemtheoretische Reflexionen.
Göttingen 2013: Vandenhoeck &
Ruprecht, S.221-236
 - Dehn, Claudia; Gonser, Ute:
Alleinerziehend in der Region
Hannover. Netzwerk- und
Ressourcenanalyse. Herausgegeben
von der Region Hannover,
Koordinierungsstelle Alleinerziehende
 - Dehn, Claudia: Abschlussbericht der
Evaluation des Projekts
»Nachbarschaften gegen häusliche
Gewalt aktivieren«. In: Prävention im
Blick im Landkreis Diepholz (Hrsg.):
Bürgermut tut allen gut.
Dokumentation, Handlungsempfeh-
lungen, Evaluation, S.26-53

- Dehn, Claudia: Erfolgreiche Veränderungsprozesse in Organisationen – **Change Management aus systemtheoretischer Perspektive**. In: Dokumentation der Fachtagung 2012 „Nah dran – wir verbinden Ideen“, S.38-49
- Zech, Rainer; Dehn, Claudia; von Ameln, Falko: Lernendes Management in der Weiterbildung. In: Grundlagen der Weiterbildung - Praxishilfen Nr. 91, 4.50.130, Dezember 2011, Luchterhand, S.1-27
- Zech, Rainer; Dehn, Claudia; von Ameln, Falko: Lernendes Management in der Weiterbildung. In: PersonalEntwickeln, 147. Erg.-Lfg., März 2011
- Zech, Rainer unter Mitarbeit von: von Ameln, Falko; Brückner, Fabian; Dehn, Claudia; Erhart, Friederike; Grüning, Gernod; Hagedorn, Karin: **Handbuch Management in der Weiterbildung**. Weinheim / Basel 2010: Beltz
- Dehn, Claudia: Auf der Suche nach dem Kunden: Wie kommunizieren Weiterbildungsorganisationen mit ihren Kunden? In: Zech, Rainer; Dehn, Claudia; Tödt, Katia; Rädiker, Stefan; Mrugalla, Martin; Schunter, Jürgen: Organisationen in der Weiterbildung. Selbstbeschreibungen und Fremdbeschreibungen. Wiesbaden 2010: VS-Verlag
- Dehn, Claudia: Abschlussdokumentation des Projekts zur **Qualitätssicherung und Weiterentwicklung der Arbeit von Frauen- und Kinderschutzhäusern**. Vechta 2010: Eigenproduktion des Arbeitskreises Niedersächsischer Frauen- und Kinderschutzhäuser e.V., Bezug über: info@ak-nds-frauenhaeuser.de
- Dehn, Claudia (Hrsg.): Pädagogische Qualität. Einflussfaktoren und Wirkmechanismen. Hannover 2009: Expressum
- Dehn, Claudia: **Sprechen, Probehandeln, Verankern: Nachhaltige Veränderungen durch Neuro-Coaching**. In: Trainer-Kontakt-Brief, Ausgabe 7/2009, S.30
- Dehn, Claudia: Nachhaltige Veränderungen durch narrativ-behaviorales Neuro-Coaching. Auf: Website Trainertreffen, 30.04.2009
- Dehn, Claudia (Hrsg.): Raum + Lernen - Raum + Leistung. Strukturbedingungen kontinuierlicher Qualitätsentwicklung. Hannover 2008: Expressum
- Dehn, Claudia: Erst sprechen, dann handeln? Wie narrativ-behaviorales Neuro-Coaching die individuelle Handlungsfähigkeit erhöhen kann. In: Organisationsberatung - Supervision - Coaching (OSC), Ausgabe 2/2008, S.169-183
- Dehn, Claudia: **Qualität als sinnlich-ästhetisches Gemeinschaftsprodukt**. Die Netzwerkkonferenz 2006 zur Lernerorientierten Qualitätstestierung. In: Bender, Walter; Zech, Rainer (Hrsg.): ... denn sie wissen, was sie tun! Auf dem Weg zur selbstreflexiven Organisation. Hannover 2007: Expressum, S. 159-170

Stand: Juli 2024